



Hotel Regina Elena

INCLUSIVE HOTEL

Best Western e L'abilità Onlus

insieme per l'accoglienza degli ospiti con disturbi dello spettro autistico (ASD – Autism Spectrum Disorders).

Best Western Italia e L'abilità Onlus hanno dato vita ad un progetto dedicato agli ospiti con disturbi dello spettro autistico.

Inclusive Hotel è il nome dell'iniziativa che si propone di assicurare una dimensione **pienamente positiva** della permanenza in albergo alle persone con disturbi dello spettro **autistico**, siano essi bambini o adulti insieme alle loro famiglie e ai caregiver.

Questa guida è dedicata a tutti coloro che vogliono **ricominciare a viaggiare**.

È pensata per presentare **servizi** e **strategie** per organizzare il viaggio e per vivere una piena dimensione di accoglienza all'interno dell'hotel con modalità educative che garantiscano **benessere e inclusione**.

A completamento delle informazioni nelle camere dedicate, l'hotel mette a disposizione anche **schede tradotte nei simboli della comunicazione aumentativa alternativa** sulla struttura e sulla destinazione.

Buon soggiorno a tutti.

Informazioni Generali

Il **Best Western Hotel Regina Elena** si trova a **Santa Margherita Ligure** (provincia di Genova), in Via Milite Ignoto 44.

Il personale dell'hotel è stato **formato e sensibilizzato** alla conoscenza delle caratteristiche delle persone con **disturbi dello spettro autistico**, delle loro necessità, di come si deve organizzare l'hotel per renderlo **pienamente inclusivo**.

La **responsabile** del progetto Inclusive Hotel dell'Hotel Regina Elena è Alice Piaggio.

È contattabile alla mail info@reginaelena.it o al tel. 0185 287003.

Contattala per:

- Avere maggiori informazioni
- Prenotare una camera adatta alle esigenze di una persona con ASD
- Comunicare le tue esigenze particolari
- Comunicare il tuo orario di arrivo



Check-In e Check-Out

La hall del **Best Western Hotel Regina Elena** dispone di un divano beige, due poltrone bianche con rifiniture marroni e un tavolino. Inoltre, ci sono 2 computer per il check-in e il check-out, 1 computer per il controllo del parcheggio, 2 telefoni e 2 schermi posizionati sopra il front desk dove è possibile trovare informazioni sul territorio. L'ingresso alla Reception avviene tramite 2 porte scorrevoli, dove è posizionato un diffusore automatico di essenze profumate.

Dietro al banco della Reception, c'è un'area lounge con divani e poltrone blu.

Ci potrebbero essere dei momenti di grande affluenza con conseguente **aumento dei tempi di attesa** e possibile affollamento con **sovraccarico sensoriale**.

I momenti di **maggiore affollamento**:

- dalle 09.30 alle 12.30
- dalle 15.00 alle 16.30
- dalle 18.30 alle 19.30



Spazi Comuni

☀ Non vi è illuminazione al neon.

🎵 Vi è della **musica in filodiffusione** tenuta ad un volume basso/medio basso.

spazio	dove	caratteristiche
Bagno	Piano terra e piano -1	<ul style="list-style-type: none">• L'ingresso del bagno è vicino agli ascensori (rumoroso)• 1 bagno per uomini e 1 bagno per donne• Asciugamani di carta• Spegnimento automatico della luce• Diffusore di profumi per ambienti automatico
Ristorante	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• 2 ristoranti interni: uno con vista mare, più riservato, e una sala più grande con vista giardino dove viene servita la colazione.• 1 ristorante nello stabilimento balneare in spiaggia
Hall	Piano terra	<ul style="list-style-type: none">• 3 ascensori (2 per i piani delle camere, 1 ascensore per il piano -1 dove si trovano la sala congressi, il centro fitness e l'accesso spiaggia)• Area lounge e veranda dietro il Reception
Bar	Piano Terra	<ul style="list-style-type: none">• Aperto dalle 10.30 alle 23.00 (orario estivo 18.30 - 23.00)• Tende e tapparelle elettriche
Centro Fitness	Piano -1	<ul style="list-style-type: none">• Aperto dalle 8.00 alle 20.00• Bike, pesi, tapis roulant, palla da pilates, barra• Boccioni d'acqua



Camera

Le camere dedicate ai clienti con ASD hanno una serie di caratteristiche che possono **aiutare** in caso di **anomala reattività sensoriale**:

- Luci non al neon e soffuse
- Camera lontano da fonti di rumore
- Uso di detersivi per la pulizia con fragranza neutra
- Non uso di deodoranti ambientali

La **biancheria da letto** è di colore bianco. È a disposizione degli ospiti il piumone. Se l'ospite ha esigenze peculiari può portare una **coperta o un cuscino personale** e il personale provvederà alla sistemazione del letto.

Le camere possono avere anche due letti divisi (su richiesta).

La finestra è a un'anta, con tapparella elettrica.

Camera con vista mare laterale, vasca e frigobar.

È possibile richiedere il **servizio in camera** al n° 9.

Puoi contattare la Reception per ogni **necessità di assistenza**.

In camera è a disposizione del materiale in **comunicazione aumentativa alternativa** riguardo:

- Menù colazione
- Regole comportamentali
- Tabelle di comunicazione
- Una scheda informativa su Santa Margherita Ligure e dintorni



Ristorante

All'interno del **Best Western Hotel Regina Elena** c'è il ristorante **Principessa**.

Verrà **riservato un tavolo** in una zona raccolta senza elementi di disturbo sensoriale, lontano dal passaggio di molte persone.

Al ristorante è possibile consumare:

- Il pranzo, dalle 12.45 alle 14.00 (periodi: da gennaio a maggio e da settembre a novembre).
- La cena dalle 19.45 alle 21.00

Gli orari con **maggiore afflusso** di clienti e quindi possibile sovraccarico sensoriale sono:

- dalle 13.15 alle 14.00
- dalle 20.00 alle 21.00

La **musica in filodiffusione** è tenuta a basso volume.

È possibile consumare al tavolo **alimenti propri**.

Se comunicate con anticipo la cucina cercherà di provvedere ad ogni **esigenza speciale**.

In camera è a disposizione il menù colazione con i simboli della **comunicazione aumentativa alternativa**.



Informazioni Hotel

Il **Best Western Hotel Regina Elena** è situato sul lungomare che unisce **Santa Margherita Ligure** a **Portofino**, tra il verde del Parco Naturale Regionale e le trasparenze del mare del **Golfo del Tigullio** e dell'**Area Marina Protetta di Portofino**.

Facilmente raggiungibile dalla **stazione ferroviaria di Santa Margherita Ligure**, dall'**Aeroporto Cristoforo Colombo di Genova** e con l'auto dall'Autostrada A12 (casello di Rapallo), il nostro hotel si trova in una posizione strategica per una vacanza nella natura immersi nel fascino della **Riviera Ligure** a due passi da **Genova** e le **Cinque Terre**.

Di fronte all'ingresso dell'hotel c'è la fermata del **bus 82** che collega la Stazione di Santa Margherita con Portofino.

È possibile acquistare i biglietti del bus alla Reception.

L'hotel è situato sulla passeggiata mare, quindi a una decina di minuti a piedi dal centro e a 50 minuti a piedi da Portofino.